

Conditions Générales de Ventes

Il est préalablement précisé que les présentes conditions s'appliquent entre :

Le site www.ivicreas.com qui appartient à Ivicréas / Bourbotte Sylvie immatriculé en France à la Chambre des Métiers et de l'artisanat des Hauts de France n° 910099480RM59

Et

Tous clients visitant ou effectuant un achat via le site Internet www.ivicreas.com

Les présentes conditions visent à régir les relations et les modalités de vente à distance entre la micro-entreprise Ivicreas et tout utilisateur du site www.ivicreas.com. Toute confirmation par le client d'une commande saisie sur le site sus-nommé implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur www.ivicreas.com à la date de passation de la commande par le client.

Ivicréas rappelle que ses ventes sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures achetant pour leurs besoins personnels et disposant d'une adresse physique de résidence. Les mineurs n'ont pas la possibilité de conclure le présent contrat.

1 - Les produits

Chaque article proposé sur le site www.ivicreas.com est décrit et présenté avec la plus grande exactitude possible. Une fiche indicative détaillée avec photo est accessible en cliquant sur l'article. Les photographies et textes inscrits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. www.ivicreas.com apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits, au moyen notamment de descriptifs et de photographies illustrant les produits.

Si une erreur de description ou de visuel apparaît sur un produit, nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais.

2 - Prix

Les prix sont indiqués en euros hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du CGI) et hors frais de livraison qui restent à la charge du client sauf mention ou conditions particulières. Toutes les commandes sont payables en euros.

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les prix annoncés ne sont donnés qu'à titre indicatif ; www.ivicreas.com se réserve le droit de les modifier en fonction de l'évolution de l'environnement économique.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, le client devient importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés

hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de www.ivicreas.com

Les produits demeurent la propriété de Ivicréas jusqu'au paiement complet du prix.

3 - Enregistrement d'un nouveau client

Il est possible de créer un compte client à partir : d'une adresse mail, d'un compte facebook, d'un compte google. Après la validation de son inscription, le client recevra un mail lui permettant de valider son inscription. Un client ne s'enregistre qu'une seule fois sur le site. Le client est entièrement responsable de son identifiant et de son mot de passe, ils valent preuve d'identité et l'engage sur toute commande passée par leur intermédiaire.

Lors de l'inscription, vous certifierez que les données que vous saisissez sont réelles et vraies. Toute fausse déclaration ou déclaration erronée et/ou incomplète sera considérée comme nulle et entraînera la suppression du compte.

Ivicréas se réserve le droit de bloquer la création et l'utilisation de multi-comptes ; une même personne physique et majeure (même nom, même adresse) ne peut créer qu'un compte.

4 – Commande et facturation

Toute commande vaut acceptation express et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de confirmer toute commande.

La commande n'est définitivement validée par le client qu'une fois son mode de paiement choisi. Elle ne sera cependant définitivement prise en compte par Ivicréas qu'une fois le mode de paiement reçu de manière effective.

Après le passage de la commande, plusieurs courriers électroniques seront envoyés aux clients :

Commande n° ... validée (votre commande sera traitée rapidement)

Commande n° ... expédiée (votre numéro de suivi est indiqué, vous pourrez alors cliquer sur le lien pour suivre l'acheminement de votre colis)

Facture de votre commande n° ... (la facture est jointe au mail, si votre commande comporte un remboursement une lettre vous sera également jointe)

Ivicréas se réserve le droit de bloquer l'expédition de toute commande issue d'une utilisation abusive ou frauduleuse des codes promotionnels, parrainages, ou chèques-cadeaux (comptes multiples, fraude informatique etc.).

La facture dont le montant à régler est indiqué HT et intègre la valeur des frais de port et déduit le cas échéant des réductions dont le client pourrait être bénéficiaire (chèque cadeau, code promotionnel...).

5 – Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, www.ivicreas.com fait son possible pour que la majorité des produits soient toujours disponibles.

Des ruptures peuvent subvenir entre le moment où le client passe la commande et le moment où Ivicreas reçoit le paiement, d'où un écart possible entre la commande et la facture. Dans ce cas, le client est remboursé sans délai sous forme d'avoir.

6 - Livraison

Ivicreas propose plusieurs modes de livraison :

Avec Mondial Relay sous 3 à 7 jours ouvrés pour la France et 3 à 15 jours ouvrés pour l'Union Européenne.

Avec Colissimo, avec sous sans remise en main propre contre signature, sous 3 à 7 jours ouvrés pour la France et 3 à 15 jours ouvrés pour l'Union Européenne.

En colissimo international pour le reste du monde avec un délais de 8 à 21 jours ouvrés.

Les frais de port sont fixés en fonction du poids de la commande pour la France et l'Union Européenne et frais fixes pour le reste du monde.

Une commande est préparée et expédiée dès réception de son paiement, sous réserve que tous les produits soient disponibles et dans le cas des pré-commandes dans les délais indiqués lors de l'achat. Hors week-end, jours fériés et période de forte affluence (Noël, Soldes, opérations spéciales...). Les délais de livraison de votre colis varient ensuite selon les prestataires et les pays de livraison.

7 - Paiement

Afin de vous laisser le choix de votre moyen de paiement ont été mis en place différents modes de paiement. Vous pourrez choisir parmi les systèmes de paiement suivants :

Paiements immédiats : carte bancaire, paypal

8 - Sécurisation du paiement

Pour tout paiement par carte bancaire, Ivicreas assure un système de paiement sécurisé "stripe " et garantit la confidentialité du paiement. Ivicreas ne dispose en aucune manière des coordonnées bancaires saisies lors du paiement en ligne, celui-ci étant traité par un organisme bancaire tiers. La connexion entre l'ordinateur du client et le site de notre partenaire bancaire lors du paiement est

entièrement sécurisée et codée lors du transfert de données. A défaut d'autorisation de paiement, la commande n'est pas mise à la disposition du client. Ivicreas se réserve alors la possibilité de ne pas donner suite à la commande d'un client pour lequel des problèmes seraient d'ores et déjà survenus. Ivicreas conserve en toute hypothèse la propriété des articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

9 – Livraison

Les articles commandés sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande (relais colis pour Mondial Relay, à domicile pour colissimo et colissimo international).

Après chaque processus de commande une confirmation est envoyée par courrier électronique au client mentionnant l'identité de l'acheteur ainsi que l'adresse de livraison prévue. Les produits sont expédiés après réception de la commande et de son règlement.

Le délai moyen de préparation constaté est de 48 heures à compter de la réception du paiement. Cependant lors de période de forte affluence (ex : soldes), l'entreprise peut être amené à rallonger ce délai, dans ce cas l'information sera précisée sur le site au niveau du paiement.

Ivicreas met tout en œuvre pour respecter les délais de préparation et de livraison. Nous vous rappelons toutefois que les délais de livraison dépendent du prestataire que vous avez choisi.

En cas de non réception d'un colis dans les délais, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre prestataire et le cas échéant de contacter notre service client. Nous vous rappelons qu'une ouverture d'enquête auprès du transporteur peut prendre jusqu'à 21 jours.

Nous vous demandons de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré et d'émettre le cas échéant toute réserve sur le bordereau de livraison du transporteur.

Les colis au départ de notre entreprise sont expédiés dans un état neuf avec un conditionnement de qualité.

10 - Retour

Dans le cas d'un produit inexact à la commande, le client dispose d'un délai de 7 jours* ouvrables pour en faire la réclamation au service client ivicreas@outlook.fr.

Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client, et Ivicreas se réserve le droit de refuser l'avoir, ou le remboursement.

Ivicreas s'engage à rembourser les produits défectueux ou ne correspondant pas à une commande dans un délai inférieur ou égal à 14 jours ouvrés après réception du retour par le client, après vérifications des articles par Ivicreas :

- les articles retournés doivent être dans leur état d'origine (en écheveaux et étiquette intacte), pour permettre leur commercialisation ultérieure.

- tout article ne respectant pas ces caractéristiques ne sera ni remboursé ni échangé.
- les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, il ne sera pas procédé au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.

EXCLUSIONS

Les offres d'échange et de remboursement ne portent pas sur :

Les patrons de tricot (format numérique ou papier), les produits de ventes privées ou soldés, les commandes de teinture personnalisée (fibres ou écheveaux).

* (délai calculé entre la date d'envoi de la commande et la date de retour dans nos services)

11 - Satisfait ou remboursé - Droit de rétractation

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour changer d'avis. Ivicreas vous rembourse sans délai et au plus tard dans les 10 jours, l'intégralité du montant des articles retournés en bon état, non déballés, dans l'emballage d'origine après demande écrite et accord de Ivicreas selon les conditions suivantes :

- les frais de retour demeurent à la charge du client, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé sous réserve de l'état dans lequel il a été retourné à l'expéditeur.

12 - Données personnelles et cookies

Informatique et libertés - Protection des données personnelles :

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 7887 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.ivicreas.com , peuvent être recueillis : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.ivicreas.com , le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause Ivicreas ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.ivicreas.com. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.ivicreas.com l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.ivicreas.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Ivicréas et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.ivicreas.com.

Le site n'est pas déclaré à la CNIL car il ne recueille pas d'informations personnelles.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

13 - Propriété intellectuelle et contrefaçons.

Sylvie Bourbotte / Ivicréas est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : Sylvie Bourbotte.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

14 - Responsabilité

Ivicréas ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site www.ivicreas.com, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. Ivicréas ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site www.ivicreas.com. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. Ivicréas se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Ivicréas se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à

caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

15 - Modification

Les parties conviennent que l'entreprise Ivicréas peut, de plein droit, modifier son service et de porter s'il y a lieu ces modifications dans les conditions générales en ligne. www.ivicreas.com invite le client à chaque nouvelle commande de relire attentivement les conditions générales de vente en vigueur.

16 - Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par Ivicréas, sous réserve des modifications intervenues conformément à l'article 15.

17 - Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

18 - Litige

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SONT SOUMISES À LA LOI FRANÇAISE. LA LANGUE DU PRÉSENT CONTRAT EST LA LANGUE FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE, LE CLIENT ET L'ENTREPRISE IVICREAS S'ENGAGE À RECHERCHER UNE SOLUTION AMIABLE, À DÉFAUT, LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT SEULS COMPÉTENTS. LES LITIGES INTERVENUS AVEC UN CLIENT SONT SUIVIS PAR IVICREAS.

Mentions légales

Ivicréas a un statut juridique et fiscal de micro-entreprise.

Le numéro de siret enregistré au tribunal de commerce de Valenciennes est 91009948000014

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

L'adresse de l'entreprise est :

Ivicréas

4 résidence Charles De Gaulle 59770 Marly ivicreas@outlook.fr

Webmaster : ivicreas@outlook.com

Hébergeur : Wix – 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

